



telefonie
COMPLEET

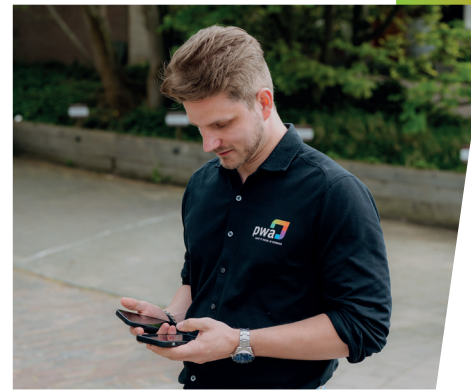
Telefonie die met je meedenkt

PWA

PWA Telefonie

Jouw partner in betrouwbare communicatie

PWA Telefonie betekent zakelijk bereikbaar zijn zoals jij dat wilt, via de bel-app, je bureautoestel of een headset op je laptop. Of je nu zelf opneemt of je AI-receptioniste, met de juiste CRM-integratie staat de klantkaart altijd open, voor de klantervaring die jouw bedrijf belooft.



PWA regelt alles voor je telefonie

Van CRM-koppeling tot simkaart en toestel: alles via één partij, op één factuur.



CRM-integraties

Koppel je telefonie aan ruim 200+ CRM- en softwarepakketten.



Scan de QR-code voor het volledige overzicht.



Zakelijk mobiel

Regel eenvoudig mobiele abonnementen en e-simkaarten voor je medewerkers, met alles overzichtelijk op één zakelijke factuur.



Keen Systems en 3CX

Wij gebruiken voor al onze telefonie oplossingen, de centrales van 3CX en Keen Systems als VoIP provider.

Een zakelijk telefoonsysteem met ingebouwde AI-functies



Werk slimmer met AI door: automatische transcripties na een telefoongesprek, een digitale receptioniste en CRM-koppelingen die helpen om je zakelijke telefonie nog beter in te richten.

Heb je maatwerk AI wensen? Vitamine AI regelt het voor je.

Maatwerk AI oplossingen doen we samen met onze partner Vitamine AI.



Meer weten?

Scan de code en ontdek wat Vitamine AI voor jouw organisatie kan betekenen.



ICT en automatisering onder één dak

PWA is jouw IT- en telefoniepartner in één. Waarom telefonie bij PWA afnemen?

- ✓ Eén aanspreekpunt en korte lijnen
- ✓ ICT en telefonie op één maandfactuur
- ✓ Gemakkelijk onboarden van nieuwe medewerkers

Klaar voor de volgende stap?

Scan de code en ontdek wat Telefonie Compleet voor jouw organisatie kan betekenen.



Vergelijk onze Telefonie Compleet oplossingen in één oogopslag



PWA helpt je graag kiezen welke functies en oplossingen het beste bij jouw organisatie passen.

Funcities & mogelijkheden	Shared	Pro	AI
Professionele telefonie in de cloud	✓	✓	✓
Vaste toestellen, dect-toestellen en intercoms	✓	✓	✓
Geavanceerde wachtrijen en keuzemenu's	✓	✓	✓
Service & support van PWA	✓	✓	✓
Mobiele app (iOS & Android)	✓	✓	✓
PWA-serviceabonnement (brons, zilver, goud)	✓	✓	✓
Nummerplan	Toegewezen nummer	Eigen intern nummerplan	Eigen intern nummerplan
Gelijktijdige gesprekken	Tot 10	Tot 1024	Tot 1024
Eigen URL	Gedeelde URL	bedrijfsnaam.pwatelefonie.nl	bedrijfsnaam.pwatelefonie.nl
Eigen cloudomgeving	—	✓	✓
CRM-integraties (200+)	—	✓	✓
Bubble-koppeling	—	✓	✓
Call recording	—	✓	✓
Realtime inzichten & rapportages	—	✓	✓
Proactief beheer & monitoring	—	✓	✓
Statusintegratie met Microsoft 365	—	✓	✓
Microsoft Teams-integratie	—	✓	✓
Microsoft Teams Direct Routing	—	✓	✓
AI-assistenten & spraaktranscriptie	—	—	✓
Backup telefooncentrale (optioneel)	—	—	✓
Call API	—	—	✓



Jouw IT partner in de regio

verkoop@pwa.nl | 0252 200 000 | pwa.nl/contact

